

Kdo jsme a co děláme

FO Tadeáš Vela, IČO: 08855871, se sídlem Plovární 1/478, Plzeň 301 00. Poskytujeme pronájem osobních silničních vozidel a zážitkových jízd. Tyto podmínky se vztahují pouze na služby, na které se klient objednáva online prostřednictvím rezervačního formuláře na <https://www.ccrental.cz/rezervace>

Jak rezervovat výpůjčku

Nejdříve vyplníte rezervační formulář na <https://www.ccrental.cz/rezervace>

Vyberte, o jakou službu máte přesně zájem (délka zápůjčky).

Zkontrolujte si přitom, že jste všechny údaje **vyplnili správně**, za chybně uvedené údaje a související škodu bohužel nemůžeme odpovídat. Vyplnit můžete i firemní údaje, pokud objednáváte na firmu.

Odeslání formuláře je návrhem na uzavření smlouvy, přijetí rezervace vám **potvrdíme na e-mail**, který jste do formuláře vyplnili. Smlouva o poskytnutí nájmu vozidla, bude sepsána až na místě a stvrzena Vaším podpisem. Smlouva k nahlédnutí zde:

https://www.ccrental.cz/files/ugd/913744_ce4979ae7c8c4e219dca623b65bda00b.pdf

Pokud bychom v rezervačním formuláři našli neobvyklé nebo nepravděpodobné údaje ohledně vyplněných osobních údajů nebo množství poptávaných zápůjček, můžeme vás před potvrzením rezervace ještě kontaktovat a **ověřit si správnost údajů** nebo rezervaci nepřijmout. O tom bychom vás ale informovali e-mailem.

Vyhrazujeme si právo nepřijmout jakoukoliv rezervaci i bez uvedení důvodu nebo rezervaci zrušit v případě, kdy nebudeme moci vozidlo k zápůjčce poskytnout. Pokud jste již zaplatili cenu za zápůjčku, vrátíme vám ji zpět na účet, ze kterého jsme platbu obdrželi.

Ceny a platby

Ihned po odeslání vaší rezervace vás vyzveme k platbě za zápůjčku, pokud jste zvolili bezhotovostní platbu převodem na účet nebo okamžitou platbu kartou. V opačném případě (platba hotovostí) je platba splatná při předání vozidla v hotovosti.

Nejsme plátcí DPH.

Jak zápůjčka vozu probíhá

V rezervaci jste si vybrali termín, doporučujeme se dostavit 15 min. předem, kvůli administrativním úkonům. V případě většího zpoždění, nenadálých změn apod... z vaší strany, vás prosíme o kontakt.

Na místě ve smluveném termínu, bude uzavřena smlouva o zápůjčce, podáme vám kompletní instruktaž a předáme vám vozidlo, toto bude stvrzeno předávacím protokolem.

Storno podmínky a změna termínu

Pokud chcete rezervaci zápůjčky zrušit ještě před jejím začátkem, proveďte tak prosím výhradně na e-mailu: patrikmazal@seznam.cz nebo telefonou: **+420 737 363 834**, stejně postupujte i pro změnu termínu.

Reklamacce

Pokud byste chtěli naše služby reklamovat, dejte nám vědět na patrikmazal@seznam.cz

V reklamaci uveďte **váš kontakt, co a proč reklamujete, kdy a jak jsme vám poskytli službu a uveďte, jak si přejete reklamaci vyřídit.**

Vystupujete-li ve vztahu k nám jako spotřebitelé, máte právo na úhradu účelně vynaložených nákladů na uplatnění reklamacce, tyto náklady jsou chápány jako nejnižší možné.

Vezměte prosím na vědomí, že nemůžete reklamovat služby jen proto, že nenaplnily vaše subjektivní očekávání.

Odstoupení od smlouvy

Pokud rezervaci služeb provádíte jako jednotlivci (spotřebitelé), máte právo odstoupit od smlouvy **do 14 dnů od jejího uzavření**. Stačí nám dát o odstoupení vědět na e-mail patrikmazal@seznam.cz.

Může se ale stát, že zápůjčka proběhne ještě v této 14denní lhůtě pro odstoupení, a v takovém případě nám dáváte souhlas s tím, že pokud je termín konání zápůjčky před skončením lhůty, nemáte na odstoupení od smlouvy právo.

Mimosoudní řešení sporů pro spotřebitele

V případě problému se jako spotřebitelé můžete obrátit na Českou obchodní inspekci, která je pověřena Ministerstvem průmyslu a obchodu ČR mimosoudním řešením spotřebitelských sporů. Webové stránky tohoto pověřeného subjektu jsou <https://www.coi.cz/>

Řešení se zahájí jen na váš návrh, a to v případě, kdyby se nepodařilo vyřešit spor přímo s námi.

Pokud se nám nepovede tento spor napřímo urovnat, poskytneme vám písemně všechny informace ohledně možného mimosoudního řešení.

Zpracování osobních údajů

Pro více informací se podívejte do [Zásad zpracování osobních údajů](#).

Tyto podmínky jsou platné a účinné od 01.07.2024